

A large shark is swimming in deep blue water, viewed from a low angle. The shark's body is dark and sleek, with its dorsal fin visible. The water is filled with small, light-colored particles, possibly plankton or dust, creating a textured background. The overall mood is mysterious and powerful.

TECHSHARKS

ONZE WERELD

WE ARE TECHSHARKS

**KINGS OF A BLUE OCEAN
THAT IS VAST, DEEP AND CHALLENGING
IN WHICH THE CURRENT IS MASSIVE**

**WE ARE BUILT FOR JUST THAT
WE ARE HIGHLY ADAPTIVE
EXTREMELY EFFECTIVE
AND ALWAYS HUNGRY FOR MORE**

**THAT'S WHAT MAKES US SPECIAL
WE'RE NOT RIDING ANY WAVES
WE'RE TOO BUSY MAKING OUR OWN**

**SO ASK YOURSELF
WHY STAY A FISH, IF YOU CAN BE A SHARK?**

TECHSHARKS. KILLER TECH PROS.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---------------------------|-----------|
| VOORWOORD | 4 |
| BASISPRINCIPES | 5 |
| AMBITIES | 6 |
| AAN DE SLAG | 10 |
| SAMENWERKEN | 11 |
| ARBEIDSVOORWAARDEN | 12 |
| BONUSSEN | 13 |
| REGELINGEN | 14 |
| GROEI | 15 |
| UITRUSTING | 16 |
| GEZONDHEID | 17 |
| TOT SLOT | 18 |





HAAI!

Je hebt een goede keuze gemaakt door voor Techsharks te komen werken en daar ben ik je dankbaar voor. Mijn passie is het motiveren, enthousiasmeren en verbinden van mensen. Jou ondersteunen bij je persoonlijke ontwikkeling en je als professional naar een hoger niveau tillen.

Samen met Rob Laarhoven ben ik Techsharks in 2002 gestart met een heldere ambitie: de beste werkgever in de techniek zijn. Als werkgever voor echte Killer Tech Pro's, flexibele en gepassioneerde professionals, willen we dat iedereen binnen Techsharks het gevoel heeft dat hij of zij ertoe doet, zichzelf ontwikkelt en uitgedaagd wordt. Om dit jou als nieuwe shark zo snel mogelijk zelf te laten ervaren, gooien we je graag meteen in het diepe. Maar dan wel zónder je onnodig te laten 'spartelen'.

Daarom hebben we dit handboek ontwikkeld, als leidraad waarin staat hoe wij als sharks omgaan met elkaar én met de wereld om ons heen. Het is vooral bedoeld als hulpmiddel en niet als doel op zich. En hoewel alles in dit boek belangrijk is, gaat het uiteindelijk vooral om hoe gretig jij er je tanden in zet...

Roy Daemen
Algemeen Directeur

Welkom in de mooie wereld van Techsharks.

Het leven in onze 'oceaan' is gebaseerd op een aantal principes.

Dit doen wij om je zo optimaal mogelijk uit te dagen en jou te helpen groeien en 'ertoe te doen'.

Alle sharks zijn voor ons gelijk. We gaan voor gelijkwaardigheid en iedereen is aanspreekbaar en bereikbaar voor elkaar. We streven ernaar om steeds weer van elkaar te leren. Dat kan alleen als je jezelf openstelt voor feedback en tegelijkertijd bereid bent om jouw feedback te delen met anderen.

Als nieuwe shark kan dit best nog wat onwennig voelen en misschien heb je zelfs wat koudwatervrees, maar wees gerust: honderden sharks zijn je al voorgegaan. En allemaal zullen ze beamen dat je het snelst leert zwemmen als je meteen het diepe in gaat. Maar ze zijn er ook allemaal voor je om je te hulp te schieten wanneer je daar behoefte aan hebt.

**“ONE SHARK HAS MORE TEETH
THAN A THOUSAND SARDINES”**



ONZE OCEAAN

BASISPRINCIPES

ONZE RICHTING

AMBITIES

Techsharks streeft ernaar om de beste werkgever voor technici in de proces- en maakindustrie te zijn. Iedere shark geeft hier een andere invulling aan en daarover voeren we graag samen een gesprek, op een gelijkwaardige manier en met respect voor jouw persoonlijke wensen. Deze vernieuwende vorm van werkgeverschap sluit naadloos aan bij onze **visie en missie**.

ONZE VISIE IS:

- *De toekomst van de proces- en maakindustrie wordt voor een groot deel bepaald door sharks zoals jij; flexibele technici die ertoe doen en die graag hun tanden zetten in uitdagende futureproof projecten.*
- *Echte sharks willen aansprekende opdrachten waarin ze worden uitgedaagd en persoonlijk impact kunnen hebben. Een vaste opdrachtgever is hierbij geen must, ze willen vooral sámen creëren.*
- *Sharks worden gestimuleerd door de ingrijpende en interessante ontwikkelingen van de 4e Industriële Revolutie. Niemand hoeft ze te vertellen dat ze moeten blijven leren en ontwikkelen, die drive hebben ze van nature.*
- *Echte sharks zijn schaars en verdienen de beste werkgever!*

DE MISSIE DIE HIERBIJ HOORT IS:

- *Wij zorgen voor dynamische vaste banen voor onze sharks.
Banen waarin onze 3 kernkwaliteiten centraal staan: uitdagen, ontwikkelen en ertoe doen.*
- *Dankzij onze flexibele en ambitieuze sharks voegen we waarde toe op het gebied van kennis en kunde. Het continu willen blijven ontwikkelen en jezelf uitdagen is wat onze sharks en onze opdrachtgevers met elkaar gemeen hebben.*

A close-up, low-angle shot of a shark's dorsal fin as it cuts through the surface of the ocean. The water is a deep, textured blue, and the fin is dark and sleek. The lighting is natural, highlighting the texture of the water and the sharp edge of the fin.

HIGHLY ADAPTIVE
EXTREMELY EFFECTIVE
ALWAYS HUNGRY FOR MORE

TECHSHARKS
KILLER TECH PROS

ONZE RICHTING

AMBITIES

Onze visie en missie naleven is ons centrale doel. Om dat te kunnen doen, hebben we een gezonde financiële stroom nodig. Hierbij is het van levensbelang dat we als Techsharks écht onze tanden zetten in elk project. En zo een blijvende indruk achterlaten bij onze opdrachtgevers. Alleen met zo'n 'killer-instelling' zorgen we samen voor een steeds gezondere voedingsbodem voor het naleven van onze visie en missie.

Iedereen die bij Techsharks komt werken krijgt minimaal een jaarcontract. Heb je bewezen dat jij een echte shark bent, dan maak je aanspraak op een vast contract. Je bent een echte shark als het naleven van onze kernkwaliteiten jou geen enkele moeite kost. Hoe meer jij je hierbij als een vis in het water voelt, hoe beter!

Omdat we zoveel waarde hechten aan onze kernkwaliteiten **(uitdagen, ontwikkelen, ertoe doen)** bij alles wat we doen, lichten we ze graag nog even afzonderlijk toe:

UITDAGEN

Met uitdagen bedoelen we dat jij als ambitieuze shark altijd het beste uit jezelf en de ander wilt halen. Hierbij moet je niet alleen sterk zijn, maar vooral ook slim en alert. Dat de haai nog steeds bestaat, is niet alleen omdat het een sterk beest is, maar vooral omdat hij zichzelf voortdurend weet aan te passen aan nieuwe situaties en omgevingen. Dat kun jij ook!

In je dagelijkse praktijk betekent dit dat je jezelf en je collega's scherp houdt door de juiste vragen te stellen, door de lat net iets hoger te leggen dan je eigen comfort-zone, door elkaar te confronteren en elkaar een spiegel voor te houden. Dit kan soms wat ongemakkelijk aanvoelen, maar als sharks doen we dit altijd op basis van wederkerigheid. Verwar zo'n confrontatie dan ook nooit met een conflict, alles bij Techsharks is gebaseerd op wederzijds begrip en respect.

ONZE RICHTING

AMBITIES

ONTWIKKELEN

Wij zien ontwikkelen als hét middel om relevant te blijven. Het is dan ook geen keuze, het is verweven in onze 'way of life'. We zijn ervan overtuigd dat je gelukkiger wordt als je jezelf kunt blijven ontwikkelen en daarbij zien wij het als een noodzakelijk kwaad om in de toekomst effectief te kunnen zijn. Dit kan niet alleen door een opleiding, een cursus of workshop te volgen, het zit ook in een kritische houding, in resultaatgerichtheid en iets doen met de ideeën die je hebt. Signaleer jij iets dat volgens jou beter zou kunnen? Maak hier dan zelf werk van! Je eerlijkheid en oprechtheid worden bij Techsharks echt gewaardeerd. Op deze manier ontwikkel je namelijk niet alleen jezelf, maar ook je omgeving.

Aan de andere kant betekent dit ook dat we onszelf de ruimte moeten geven om fouten te maken. Wie niet waagt, wie niet wint. Ook dat hoort bij ontwikkelen!

ERTOEF DOEN

Deze kernkwaliteit hebben we erg hoog in het vaandel staan omdat we onze mensen centraal stellen. Als je handelt vanuit de overtuiging, met een gezonde dosis trots en zelfvertrouwen, dat jouw individuele werkzaamheden van toegevoegde waarde zijn, dan ga je er echt toe doen voor je opdrachtgevers en voor Techsharks zelf. Naar elkaar luisteren, met anderen meedenken en je mening durven te geven behoren ook tot deze kernkwaliteit.

Naast onze drie kernkwaliteiten zijn er nog enkele eigenschappen die we graag terugzien bij onze sharks, die logischerwijs in het verlengde liggen van deze kernkwaliteiten. Zo vinden we het belangrijk dat je als shark **integer** bent, dat je **flexibel en communicatief** bent en dat je **pro-actief meedenkt** omdat je je **betrokken** voelt.

Welkom! Ben je klaar om aan de slag te gaan? We vinden het belangrijk dat deze omgeving voor iedereen inspirerend werkt en dat jij je hier als nieuwe shark ook snel als een vis in het water voelt.

Je vraagt je misschien af wat je nu kunt doen. Maak een rondje, stel jezelf voor en maak wat praatjes, we vinden het leuk om je beter te leren kennen! Zorg dat je zeker ook even kennismakt met onze officemanagers, zij kennen iedereen en maken je graag wegwijs bij Techsharks. Blijf ook vooral niet met vragen rondlopen; stel ze gewoon. Alles is bespreekbaar, met iedereen. Laat je op sleeptouw nemen door je collega's en ga vooral ook zelf op onderzoek uit. Wees nieuwsgierig!

De beginperiode die je doormaakt is uniek; je bent immers maar één keer nieuw bij ons. En nog één dingetje: als er dingen zijn die je opvallen, positief of negatief, deel ze dan met ons! De kans is groot dat we nog veel van jouw frisse blik kunnen opsteken...

**“IT IS NOT THE STRONGEST
OF THE SPECIES THAT
SURVIVES, NOR THE MOST
INTELLIGENT THAT SURVIVES.
IT IS THE ONE THAT IS MOST
ADAPTABLE TO CHANGE”**

- Charles Darwin



VERSE VIS

AAN DE SLAG



START SAMENWERKEN

Omdat je onze sharks op de meest uiteenlopende plekken tegenkomt, hebben we maar één regel als het gaat om werktijden: Go with the flow! Dat wil zeggen dat je jezelf aanpast aan de werktijden van de plek waar je werkt. Ben je dus aan het werk bij een opdrachtgever, stem dan goed met deze opdrachtgever af wat je werktijden zijn. En zit je op kantoor bij Techsharks, dan overleg je dit met je team. Ieder kantoor gaat hier net iets anders mee om.

We vinden het belangrijk om als sharks regelmatig bij elkaar te zijn. Om optimaal van elkaar te leren, elkaar te kunnen helpen, lol te kunnen maken, samen te lunchen, elkaar uit te dagen voor een potje tafelvoetbal en natuurlijk om samen doelen te bereiken. Dus we streven naar zoveel mogelijk 'gedeelde momenten'. Natuurlijk kan het weleens voorkomen dat een dagje thuiswerken je als kantoormedewerker beter uitkomt, prima! Zorg dan alleen wel even dat je collega's zich niet ongerust hoeven te maken en laat ze weten waarom je er niet bent. En als je tijdens zo'n thuisverblijf niet met werk bezig bent, dan gaan we er natuurlijk ook van uit dat je verlof opneemt.

**SHARKS ARE ONE OF
EVOLUTIONS MOST CLASSIC AND
ENDURING SUCCESS STORIES**

Om in goede harmonie samen te leven hebben we een aantal leefregels. Deze zijn niet door één persoon opgesteld, maar het natuurlijke gevolg van de cultuur die door de jaren heen bij Techsharks is ontstaan. Aanpassingen van de leefregels komen dan ook voort uit deze cultuur en de voortdurende veranderende omgeving. Dit kan best meerdere keren per jaar gebeuren, waarbij de aanpassingen altijd in goed overleg worden doorgevoerd.

Daarnaast zijn alle sharks gelijk op de volgende gebieden:

BELONING

Je ontvangt je salaris op de 25e van de maand.

VERLOF

Je krijgt 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld. Als vakspecialist heb je ook nog 13 ADV dagen. Je mag ervoor kiezen om deze op te nemen als vrije dagen of uit te laten betalen, zodat je iedere maand een extraatje hebt. Ben je werkzaam op een van onze kantoren dan zit dit extraatje verwerkt in je salaris.

GROEI

Je hebt recht op constructieve feedback, maar ook op aanvullende scholing en training.

UITRUSTING

Je ontvangt van ons de middelen om je werk efficiënt en veilig te kunnen uitvoeren.



LEEFWERELD

ARBEIDSVOORWAARDEN

DE VANGST

BONUSSEN

We herkennen én erkennen de verschillen in kennis, kunde en ervaring bij onze sharks. Dat verschil drukken we uit in de vergoeding die je krijgt voor jouw diensten; je salaris. Zolang je groeit in kennis, kunde en ervaring, groeit je vergoeding langzaam mee. Afhankelijk van je beoordeling én de periodiek van je huidige inschaling wordt bepaald of én met welk bedrag jouw salaris wordt verhoogd.

Als je iets extra goed doet voor Techsharks dan zijn we je hier dankbaar voor. Dat laten we onder andere graag merken in de vorm van een bonus. Omdat we verschillende rollen kennen binnen Techsharks hebben we ook verschillende manieren waarop we met die bonus omgaan. Omdat bij alle rollen de ambitie om te groeien centraal staat, zijn de meeste bonussen vooral op groei gebaseerd.

VOOR TECHNEUTEN

Jouw netwerk is voor Techsharks enorm waardevol, want de kans is groot dat het nog meer specialisten zoals jij bevat. Vandaar dat we jou willen bedanken als je jouw netwerk inzet voor Techsharks! Je krijgt een bonus als je een nieuwe collega-techneut aandraagt of als je zorgt voor een nieuwe opdrachtgever.

VOOR DE SALESFORCE

Jij hebt sales targets. Als je deze weet te behalen en zelfs te overstijgen, dan heb je recht op een bonus die samenhangt met de mate van overstijgen. De targets en bonussen zijn individueel opgesteld, maar we zien dat steeds meer teams binnen Techsharks ervoor kiezen om alle targets op één hoop te gooien. En waarom ook niet? Zolang je onderling maar goede afspraken maakt over de verdeling van de vangst!

Techsharks luistert graag naar wat jij als shark belangrijk vindt. Daarom bieden we je flexibiliteit in je arbeidsvoorwaarden en hebben we dingen als verlof en leaseauto's goed geregeld. Maar ook op het gebied van verzuim en onregelmatigheid hebben we prima regelingen. Zo weet jij altijd precies waar je aan toe bent.

Onze belangrijkste regelingen op een rijtje:

VERLOFREGELING

De standaard werkweek omvat 40 uur, de standaard werkdag is 8 uur.
Verlofaanvragen gaan in overleg met je opdrachtgever en je accountmanager.

[Lees meer >](#)

VERZUIMREGELING

Wanneer je ziek wordt, dan gelden er een aantal regels.

[Lees meer >](#)

ONREGELMATIGHEIDSREGELING

Recht op uitbetaling van ploegentoeslag en/of overwerkvergoeding is er voor werknemers met wie in de arbeidsovereenkomst is afgesproken dat zij in aanmerking komen voor een dergelijke vergoeding.

[Lees meer >](#)

AUTOREGELING

In onze autoregeling hebben we onze afspraken over het gebruik van een auto van de zaak op een rijtje gezet.

[Lees meer >](#)

REGELINGEN

GROEI

Vanaf je eerste dag in onze 'ocean' leer je elke dag een beetje meer over hoe je kunt uitgroeien tot een shark van formaat. Met alles waar je persoonlijk nog in kunt groeien, zullen wij je helpen. Regelmatige feedback vinden we hierbij enorm belangrijk. Zie het als een soort spiegel die jou helpt bij zelfreflectie en je verdere persoonlijke ontwikkeling.

Feedback is een wederzijdse dienst waar iedereen bij Techsharks voor open hoort te staan. Naast de halfjaarlijkse beoordelingen (tussentijdse beoordeling en eindbeoordeling), plannen we sowieso vier keer per jaar een moment om bij jouw groei en ontwikkeling stil te staan. We bespreken dan niet alleen de belangrijkste competenties die horen bij jouw functieprofiel, maar ook de feedback die jij hebt gekregen uit je omgeving (van collega's, teamleiders, opdrachtgevers, etc.).

Om jouw kennis en kunde steeds verder te vergroten, krijg je veel input van je collega's, van opdrachtgevers en van anderen in ons netwerk. Soms is benodigde nieuwe input zo specialistisch dat we deze van buiten halen. We bieden hiervoor een zeer ruime selectie aan opleidingen en cursussen. Welke het beste bij jou passen dat bepaal je voor het grootste gedeelte zelf. Daarnaast bieden we enkele noodzakelijke cursussen waarvan iedere shark beter wordt, deze horen er dan ook standaard bij.

Om te zorgen dat we de juiste dingen doen in het kader van jouw groei en ontwikkeling, maken we slechts de volgende 2 afspraken:

- 1)** De opleiding/cursus die je volgt 'doet ertoe' voor jou én Techsharks.
- 2)** We stellen een opleidingsovereenkomst op.

Zo zorgen we samen dat je echt weloverwogen en supergemotiveerd ergens aan begint!

We snappen allemaal het belang van een goede uitrusting. Daarom willen we alle sharks faciliteren om het beste uit zichzelf te halen.

Allereerst zorgen we er natuurlijk graag voor dat je dagelijks op je plaats van bestemming komt: dat kan met het openbaar vervoer, een kilometervergoeding of met een leaseauto. In het geval van een leaseauto vinden we het géén probleem dat je die auto ook privé gebruikt. Je betaalt hiervoor dan een schappelijke eigen bijdrage. En ga je voor je werk de grens over, dan ben je ook tijdens je reis goed verzekerd.

Als je werk verricht bij de opdrachtgever op locatie, dan zorgen we er samen voor dat je veilig, goed beschermd en met de juiste gereedschappen kunt werken. Iedere techneut krijgt hiervoor een pakket met persoonlijke beschermiddelen (pbm). Dit pakket bevat naast gehoor- en zichtbescherming ook veiligheidsschoenen en kleding. Als je aanvullend gereedschap nodig hebt, dan bespreken we dit samen met je opdrachtgever en zorgen we ervoor dat je deze middelen zo snel mogelijk krijgt.

Op kantoor is het minder gevaarlijk en heb je gelukkig geen pbm-pakket nodig. Onze dresscode voor kantoor is semi-formal/business casual. Je computer en telefoon krijg je van ons en we verwachten uiteraard dat je daar zorgvuldig mee omgaat.

Waar je ook zit en welke functie je ook vervult; jij bent het visitekaartje van Techsharks. Zorg dus dat je er goed uitziet en zorg goed voor je spullen!

PRIVACY

Techsharks respecteert je privacy. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij soms persoonlijke gegevens van je nodig. Het beschermen van de veiligheid en privacy van je persoonlijke gegevens is niet alleen in jouw belang, maar ook in ons belang. Techsharks volgt hierin de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie. Voor meer informatie hierover, verwijzen we je graag naar onze website: www.techsharks.nl

UITRUSTING



GEZONDHEID

Jouw gezondheid is voor ons een groot goed. Om je op dit gebied extra tegemoet te komen, hebben we bij Techsharks een collectieve ziektekostenregeling. Je bent niet verplicht om hier gebruik van te maken, maar het levert je wel een aantrekkelijke premiekorting op!

Mocht je onverhoopt een keer ziek zijn, dan zijn de volgende dingen belangrijk:

1. Dat je snel weer de oude bent!
Geef je lichaam de rust die het nodig heeft en volg eventuele adviezen van je arts op.
2. Stel je leidinggevende bij je opdrachtgever én het officemanagement van Techsharks z.s.m. telefonisch op de hoogte van de situatie.
Laat het in ieder geval weten vóórdat je werkdag zou beginnen.
3. Weet wat het **verzuimbeleid** inhoudt.
Volg altijd de procedure die hoort bij dit beleid.

COLLECTIEVE ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Wij hebben een collectieve ziektekostenverzekering bij CZ.

Onder vermelding van ons polisnummer 2688417 heb jij als shark recht op korting. De keuze is aan jou, het is geen verplichting. Het blijft een individuele ziektekostenverzekering die jij hebt met CZ zonder tussenkomst van Techsharks.

Veel dingen in dit handboek zijn op een natuurlijke manier tot stand gekomen door hoe Techsharks zich door de jaren heen heeft ontwikkeld. Dat maakt het ook echt ons eigen verhaal dat we graag doorgeven aan nieuwe generaties. En zoals met ieder belangrijk verhaal zullen er door de volgende generaties ook wijzigingen in worden aangebracht. Dat is prima, het is géén bijbel met 'eeuwige' geboden of verboden!

Zie dit handboek dus vooral als een dynamisch document; over alle belangrijke dingen die hierin worden uiteengezet mag jij ook het gesprek voeren en suggesties aandragen. Die ruimte is er. Wat vooral belangrijk is, is dat wat er ook wordt opgeschreven past binnen Techsharks en dat het door alle sharks met trots wordt gedragen!



TOT SLOT
SPREAD THE WORD!



TECHSHARKS

KILLER TECH PROS